

12 octobre 2017

## COMMUNIQUE DE PRESSE

# GRDF lance le déploiement du compteur communicant gaz dans l'Indre

**A partir du 6 novembre prochain, GRDF (Gaz Réseau Distribution France) va lancer, dans la commune du Blanc, le déploiement du compteur communicant gaz auprès des 1 400 habitants raccordés au réseau de distribution de gaz naturel.**

### Un déploiement progressif du nouveau compteur

GRDF déploie progressivement en France, le compteur communicant gaz, de 2017 à 2022. Pour la région Centre-Val de Loire, ce déploiement a commencé en septembre dernier dans le Cher, à Saint-Amand-Montrond, et il se poursuit à présent dans l'Indre, où il débutera le 6 novembre prochain au Blanc.

### Le compteur communicant gaz, outil clé de la maîtrise de l'énergie

Le compteur communicant gaz transmet deux fois par jour, en moins d'une seconde, l'index de consommation au système d'information de GRDF. Le client peut ensuite suivre au quotidien sa consommation de gaz depuis son espace personnalisé et sécurisé sur le site internet [www.grdf.fr](http://www.grdf.fr). Les données de consommation sont transmises automatiquement chaque mois au fournisseur choisi par le client : le client n'est ainsi plus dérangé pour la relève de son compteur et il n'est plus tributaire des estimations de consommation.

Une étude, réalisée sous l'égide de la Commission de régulation de l'énergie (CRE), estime que la mise à disposition d'informations quotidiennes sur leur consommation de gaz devrait permettre aux clients une diminution de 1,5% de leur consommation.

### La priorité du déploiement : l'information des clients

Afin d'assurer une bonne information des clients sur ce nouveau compteur, GRDF a mis en place un dispositif de déploiement normé :

- Quelques semaines avant l'installation, les clients reçoivent un premier courrier de GRDF présentant le compteur communicant gaz et ses avantages, et précisant le nom de l'entreprise chargée de sa pose ; au Blanc, celle-ci sera assurée par l'entreprise CODICE ;
- Environ deux semaines avant l'intervention, un second courrier est envoyé par l'entreprise, précisant le jour, le créneau horaire et si la présence du client est nécessaire ou non ; cette proposition de rendez-vous pouvant être modifiée à la demande du client ;
- Le jour J, l'intervention du technicien dure environ trente minutes : si elle a lieu en l'absence du client, le technicien déposera un avis indiquant les modalités de remise en service des appareils fonctionnant au gaz et indiquant la consommation relevée sur l'ancien compteur ;
- Après la pose du compteur, GRDF informe chaque client sur les modalités d'accès en ligne à ses données personnelles de consommation, accessibles sur son espace personnalisé et sécurisé sur le site [www.grdf.fr](http://www.grdf.fr)

**Contact : GRDF : Chantal LEVASSOR - 06 69 01 23 05 / [chantal.levassor@grdf.fr](mailto:chantal.levassor@grdf.fr)**

Expert de l'énergie gaz et acteur clé de la transition énergétique, GRDF (Gaz Réseau Distribution France) est le principal opérateur du réseau de distribution de gaz naturel en France. GRDF assume chaque jour ses missions de service public en acheminant l'énergie gaz naturel à 11 millions de clients quel que soit leur fournisseur d'énergie, grâce au plus grand réseau de distribution d'Europe (197 928 kilomètres). GRDF conçoit, construit, exploite, entretient et développe ce réseau dans plus de 9 528 communes, en garantissant la sécurité des personnes et des biens, et la qualité de la desserte.